



CEB DISTRIBUIÇÃO S/A

Setor de Indústria e Abastecimento – SIA, Área de Serviços Públicos, Lote “C”
71215-902 – Brasília – DF
Telefones (61) 3465-9602, 3465-9603, 3465-9604 – Fac-símile (61) 3465-9024
Internet: <http://www.ceb.com.br>

POLÍTICA DA QUALIDADE

REVISÃO 1

Texto em vigor aprovado pela
Resolução de Diretoria de nº 007, de 08
de janeiro de 2013.



CEB DISTRIBUIÇÃO S/A

Setor de Indústria e Abastecimento – SIA, Área de Serviços Públicos, Lote “C”
71215-902 – Brasília – DF
Telefones (61) 3465-9602, 3465-9603, 3465-9604 – Fac-símile (61) 3465-9024
Internet: <http://www.ceb.com.br>

POLÍTICA DA QUALIDADE

Fica estabelecido que é um compromisso da CEB Distribuição S.A. melhorar continuamente a satisfação dos consumidores e clientes, buscando permanentemente:

- Melhorar os seus Sistemas de Gestão;
- Manter a continuidade e a disponibilidade do fornecimento de energia, com a qualidade requerida;
- Cumprir padrões de saúde e de segurança; e
- Tratar reclamações sobre aspectos operacionais, organizacionais e legais.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

Ficam estabelecidos os seguintes objetivos da Qualidade na CEB Distribuição S.A.

1. Melhorar a satisfação dos consumidores e clientes;
2. Propiciar o bem-estar integral dos colaboradores, bem como a segurança e a saúde no ambiente de trabalho;
3. Promover ações de capacitação para a melhoria do desempenho profissional dos colaboradores;
4. Buscar constantemente melhores índices de continuidade, de disponibilidade e de qualidade da energia fornecida;
5. Acolher e tratar reclamações conforme prazos e critérios estabelecidos;
6. Buscar o atendimento das demandas do consumidor dentro dos prazos estipulados pelo órgão regulador.