

2ª Audiência Pública do Conselho de Consumidores  
Quarta-feira: dia 11 de junho de 2014  
no auditório da CEB as 14:00 horas

**Informações:**

**(61) 3465-9081 / (61) 3465-9319**  
**[www.ceb.com.br](http://www.ceb.com.br)**



Setor de Indústria e Abastecimento - SIA,  
Área de Serviços Públicos, lote "C" CEP: 71215-902

# 2ª Audiência Pública



Dia 11 de junho de 2014 no auditório  
da CEB do SIA as 14 horas

Envio de propostas: 12 de maio a 06 de junho.  
**[conselho.ceb@ceb.com.br](mailto:conselho.ceb@ceb.com.br)**

A Audiência Pública, aberta a todos os interessados, será realizada no dia 11 de Junho no auditório da CEB Distribuição. A Audiência é uma oportunidade para que a sociedade indique entidades para representar os diversos segmentos de consumidores existentes para a gestão 2014/2016, que terá início no dia 1º de outubro. A formação atual do Conselho é feita pelos segmentos: Classe de consumo residencial, pelo Conselho Comunitário da Asa Sul – CCAS e Associação de Moradores do Lago Norte – AMOR 28; Classe de consumo comercial, pela Federação do Comercio do Distrito Federal – FECOMERCIO; Classe de consumo industrial, pela Federação das Indústrias de Brasília – FIBRA; Classe de consumo rural, pela Federação de Agricultura e Pecuária do Distrito Federal - FAPE; Classe de consumo poder público, pela Câmara Federal. Conta ainda, com a indicação de representante do PROCON.

A missão dos Conselhos de Consumidores existentes é prevista no artigo 13 da Lei nº 8.631, de março de 1993: Orientação, análise e avaliação das questões ligadas ao fornecimento, tarifas e adequidades dos serviços prestados ao consumidor final de energia. A Resolução Normativa da ANEEL nº 451, de 27 de setembro de 2011 estabelece as normas de funcionamento dos Conselhos, dispondo regras que **contemplam a participação da sociedade civil através da realização de Audiência Pública.**

O objetivo da Audiência Pública é colher contribuições para subsidiar a definição da representatividade das entidades que indicam os membros do Conselho, bem como receber sugestões e críticas, no intuito de aprimorar a atuação do Conselho de Consumidores da CEB Distribuição.

#### **Temas abordados**

- a) Representatividade das Instituições e dos Conselheiros indicados para compor o Conselho de Consumidores da CEB-D
- b) Atendimento ao Consumidor;
- c) Tarifas aplicadas; e
- d) Adequação dos serviços de energia prestados pela CEB-D

## **A Audiência Pública será realizada em duas fases:**

1ª documental, com período para envio de contribuições de 12/05/2014 a 06/06/2014. Visando possibilitar a manifestação do maior número de entidades da sociedade civil e consumidores de energia da área de concessão da CEB Distribuição, o Conselho de Consumidores da CEB receberá por meio do endereço eletrônico **conselho.ceb@ceb.com.br** no período supracitado as contribuições referentes:

- a) A entidades com interesse em indicar membros para compor o Conselho de Consumidores;
- b) Sugestões/Propostas, críticas sobre a atuação do Conselho de Consumidores da CEB-Distribuição; e
- c) Sugestões/Propostas, críticas sobre a prestação de serviços realizados pela CEB-Distribuição.

As contribuições também poderão ser protocoladas na secretaria do Conselho de Consumidores situado no Setor de Indústria e Abastecimento – SIA – Área de Serviços Públicos Lote C, bloco M, sala 04, sede da Companhia Energética de Brasília.

2º presencial, na data de 11 de junho de 2014, quarta feira, das 14h às 17h, no auditório da Companhia Energética de Brasília – CEB, situado no Setor de Indústria e Abastecimento – SIA – Área de Serviços Públicos Lote C, bloco F, Auditório da Companhia, com capacidade para 90 lugares, em observação aos prazos estabelecidos no inciso XIV do artigo 13 da Resolução Normativa da ANEEL nº 451, de 27 de setembro de 2011, e do inciso XVII, do artigo 76 do Regimento Interno do Conselho de Consumidores.

Será assegurada aos participantes a manifestação oral ou escrita, mediante prévia inscrição através do e-mail **conselho.ceb@ceb.com.br** ou no dia do evento, não podendo se desviar da temática da Audiência Pública.