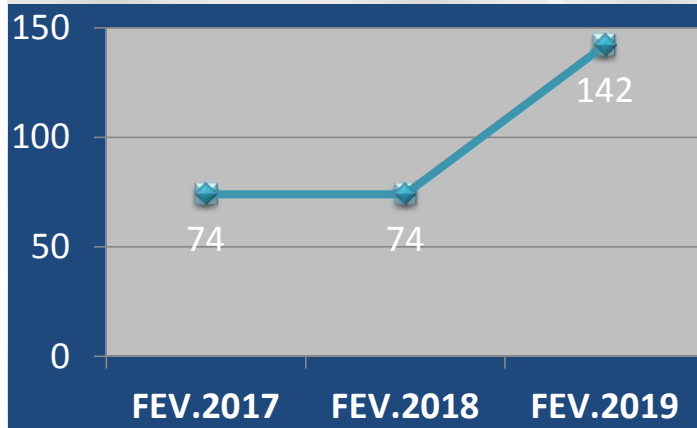
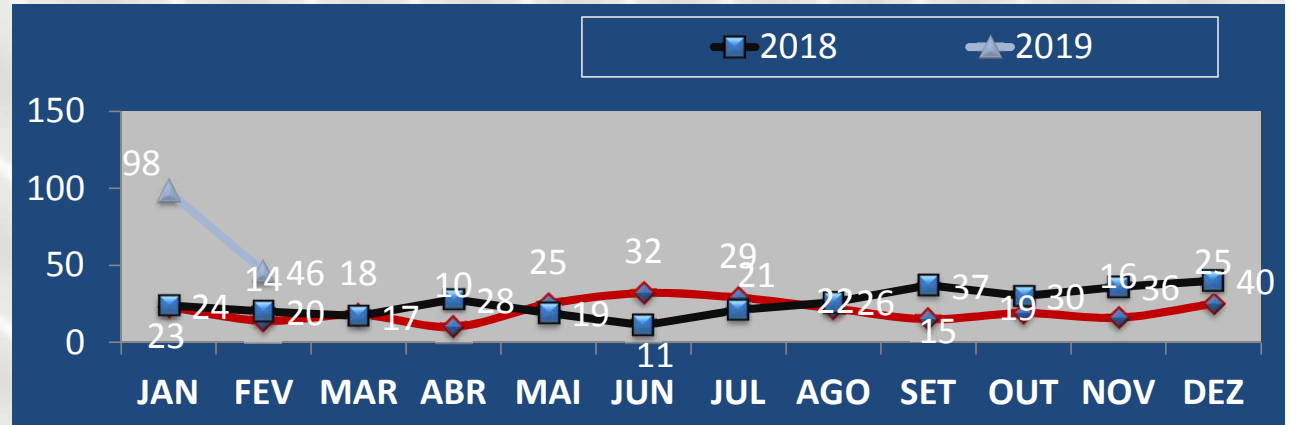


2º NÍVEL OUVIDORIA

2º NÍVEL - OUVIDORIA



COMPARATIVO PROCEDENTES



Ouvidoria Procedentes FEVEREIRO/2019 - Tipologias

Tipologia	Área	Procedentes
ERRO DE LEITURA	GRFA	3
VARIAÇÃO DE CONSUMO	GRFA	5
FATURA	GRFA	4
COBRANÇA P/ IRREGULARIDADE	GRFA	2
ATENDIMENTO	GRMF	1
RESSARCIMENTO DE DANOS	GRQE	2
TENSÃO DE FORNECIMENTO	GRQE	1
OUTROS	GROS	1
FALTA DE ENERGIA	GROS	23
PRAZOS	GROS	2
PRAZOS	GRAR	1
INDIS. AGÊNCIA/POSTO DE ATENDIMENTO	STI	1
TOTAL	TOTAL	46