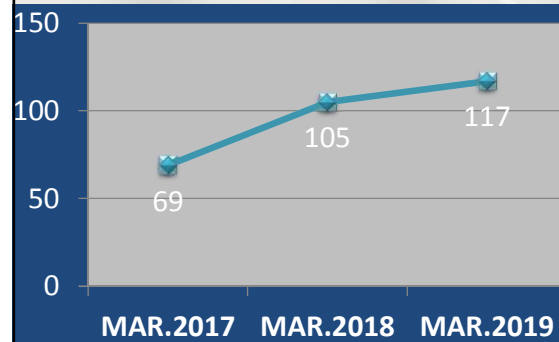
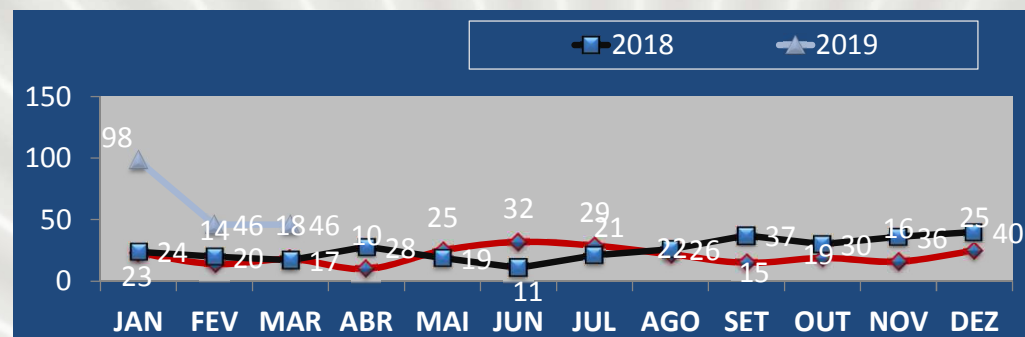


## 2º NÍVEL OUVIDORIA

### 2º NÍVEL - OUVIDORIA



### COMPARATIVO PROCEDENTES



### Ouidoria Procedentes FEVEREIRO/2019 - Tipologias

Tipologia	Área	Procedentes
ERRO DE LEITURA	GRFA	2
VARIAÇÃO DE CONSUMO	GRFA	9
FATURAS	GRFA	4
COBRANÇA P/ IRREGULARIDADE	GRMF	1
ATENDIMENTO	GRFA/NHROD	4
RESSARCIMENTO DE DANOS	GRQE	2
TENSÃO DE FORNECIMENTO	GRQE	1
OUTROS	GROS/GRFA	2
FALTA DE ENERGIA	GROS	16
PRAZOS	AGCC/GRAR/GRMF	2
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>