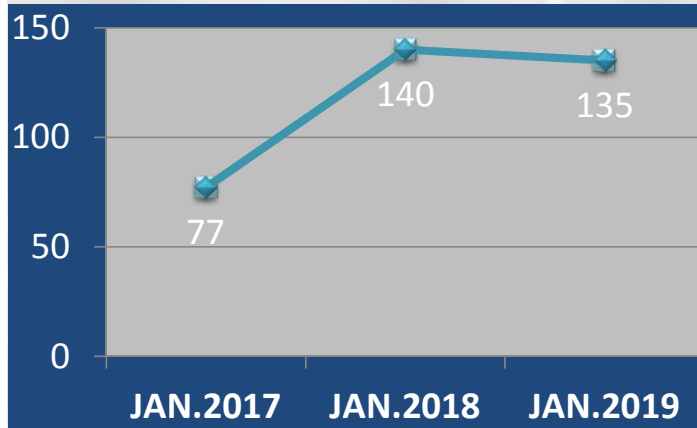
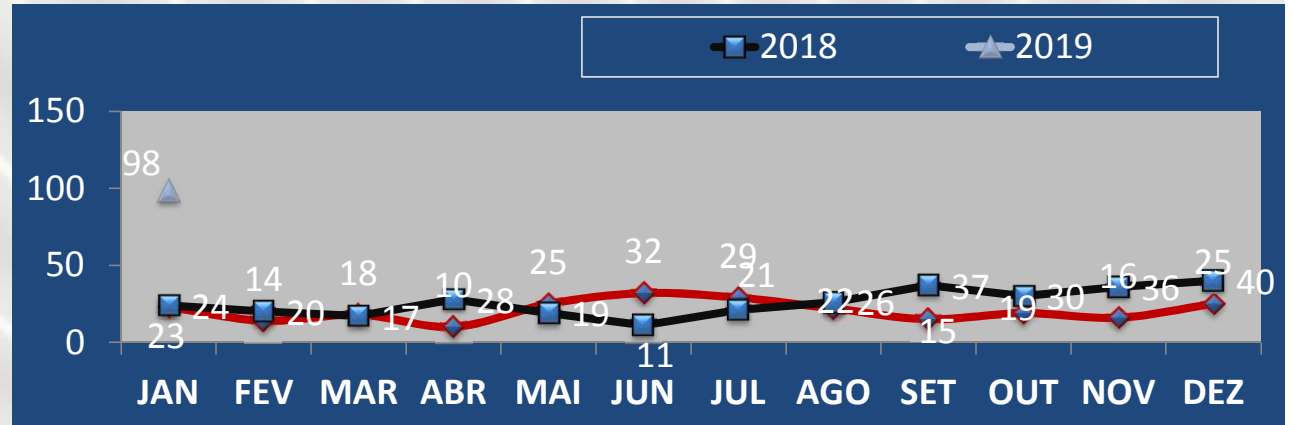


2º NÍVEL OUVIDORIA

2º NÍVEL - OUVIDORIA



COMPARATIVO PROCEDENTES



Ouvidoria Procedentes Janeiro 2019 - Tipologias

Tipologia	Área	Procedentes
ERRO DE LEITURA	GRFA	7
VARIAÇÃO DE CONSUMO	GRFA	5
FATURA	GRFA	4
ATENDIMENTO	GRFA	1
COBRANÇA P/ IRREGULARIDADE	GRFA	4
COBRANÇA P/ IRREGULARIDADE	GRMF	2
RESSARCIMENTO DE DANOS	GRQE	2
OUTROS	GRQE	1
OUTROS	GRMR	1
PRAZOS	GRAR	3
FALTA D ENERGIA	GROS	7
TOTAL	TOTAL	37