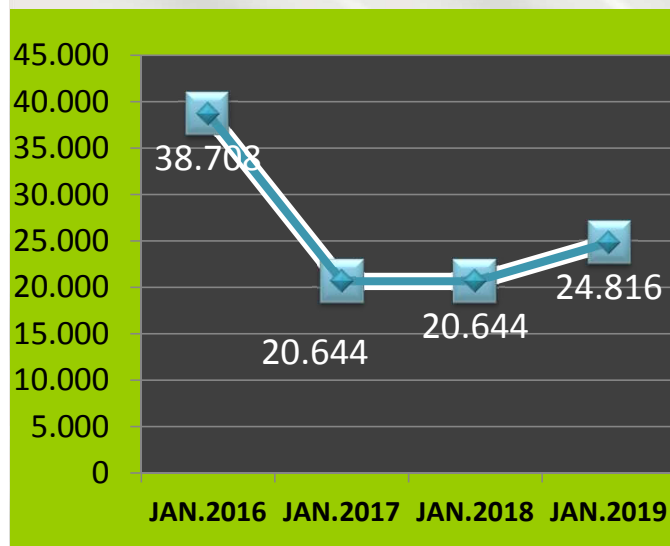
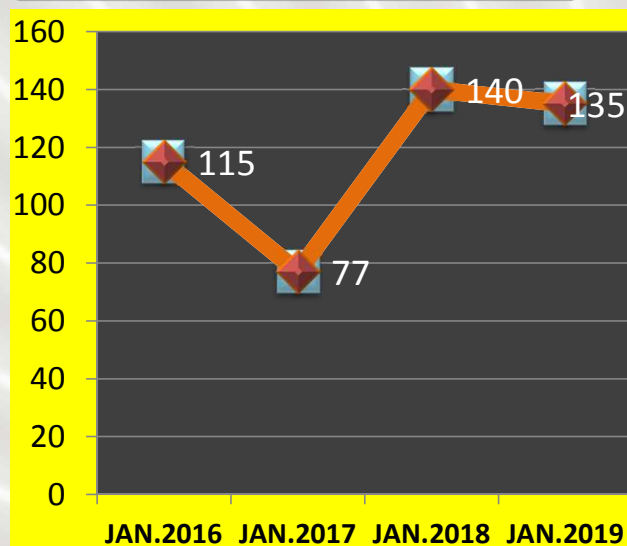


TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

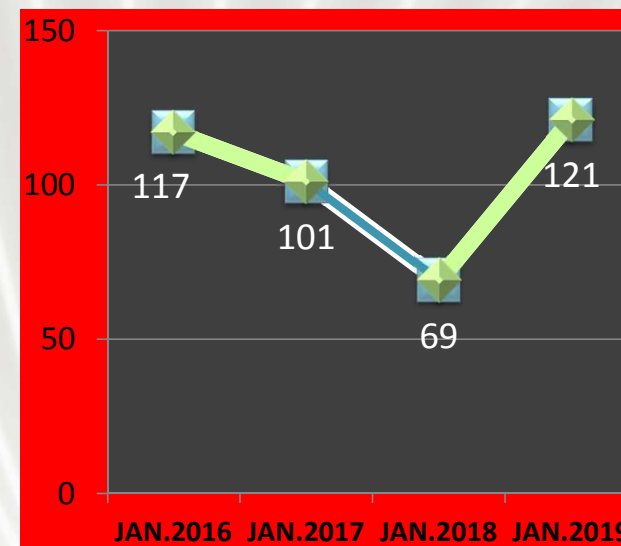
1º NÍVEL - GCAC



2º NÍVEL - OUVIDORIA



ANEEL



**Reclamações
Tratadas
JANEIRO/2019**
1º Nível: 62
2º Nível: 27
3º Nível: 13
**Falta de
Energia: 17**

ANEEL – Procedentes JANEIRO/2019

TOTAL	0
-------	---

**JANEIRO/2019
MAIS RECLAMADAS
NA ANEEL**
ATENDIMENTO:31
OUTROS: 12
FATURAS:22
**VARIAÇÃO DE
CONSUMO: 22**
FALTA DE ENERGIA:16