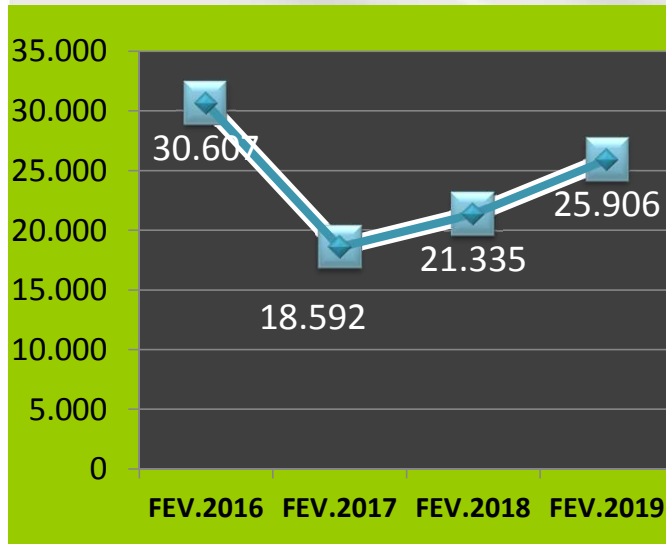
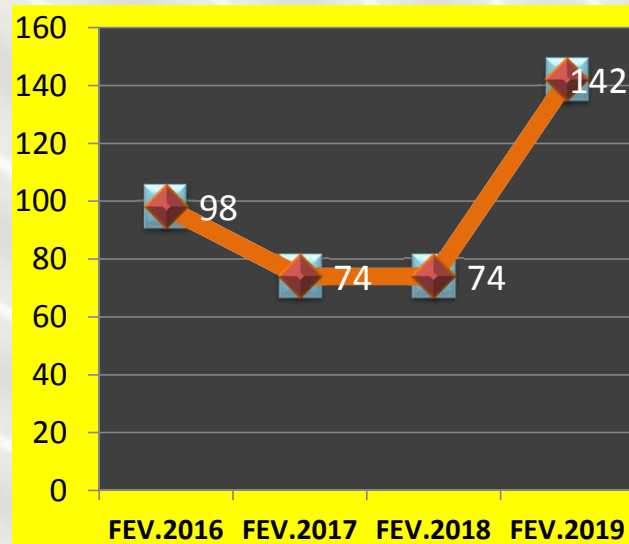


TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

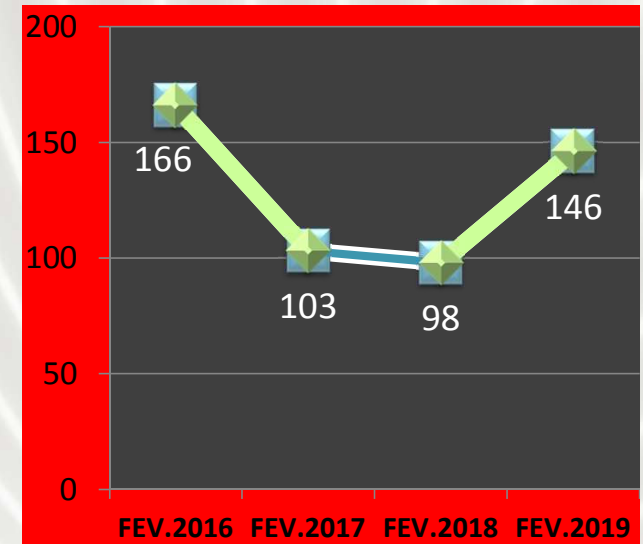
1º NÍVEL - GCAC



2º NÍVEL - OUVIDORIA



ANEEL



**Reclamações
Tratadas
FEVEREIRO/2019**

1º Nível: 71
2º Nível: 13
3º Nível: 25

**Falta de
Energia: 29**

ANEEL – Procedentes FEVEREIRO /2019	
TOTAL	0

**FEVEREIRO /2019
MAIS RECLAMADAS
NA ANEEL**

PRAZOS: 43
FALTA DE ENERGIA: 29
**VARIAÇÃO DE
CONSUMO: 23**
DANOS ELÉTRICOS: 12