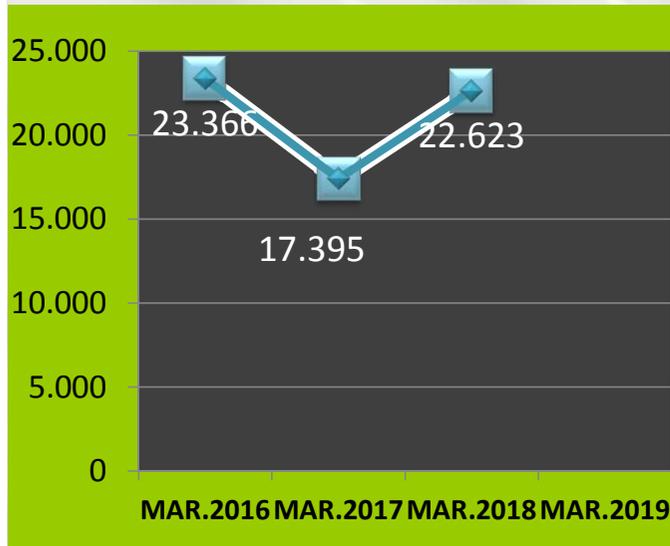
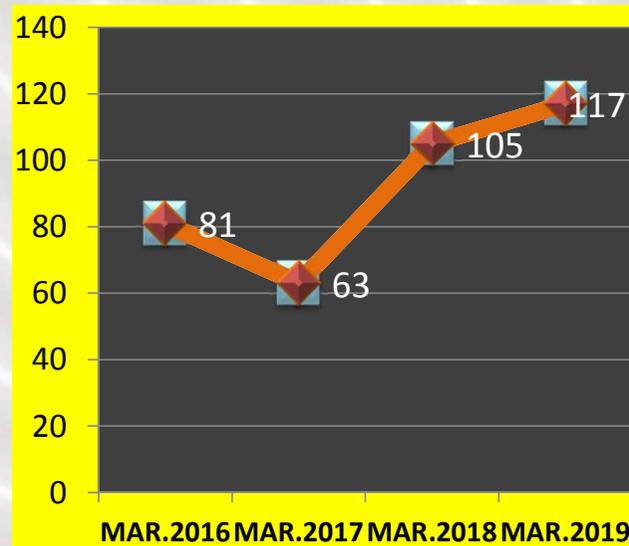


TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES

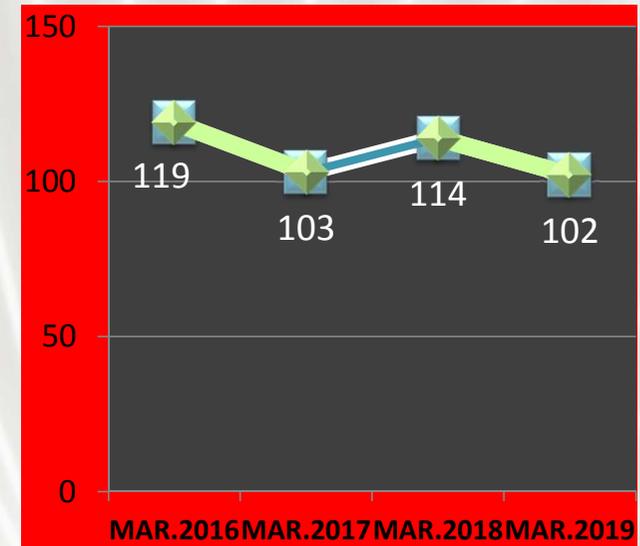
1º NÍVEL - GCAC



2º NÍVEL - OUVIDORIA



ANEEL



**Reclamações
Tratadas
MARÇO/2019**
 1º Nível: 47
 2º Nível: 20
 3º Nível: 23
 Falta de
 Energia: 10

ANEEL – Procedentes MARÇO/2019	
TOTAL	ZERO

**MARÇO/2019
MAIS RECLAMADAS
NA ANEEL**

PRAZOS: 24
 VARIAÇÃO DE
 CONSUMO: 22
 FATURAS: 11
 FALTA DE ENERGIA: 10